

REGULAMENTUL SERVICIULUI BUY-BACK

Website: <https://laboratoruldexter.ro>

Operator: SC LAPTOP BY B S.R.L.

Sediul social: Bld. Mihai Eminescu nr. 2, Botoșani, România

CUI: RO32718034

Nr. Reg. Comerțului: J07/313/2024

Email contact: contactdexterit@gmail.com

Telefon: 0770 193 478

Data intrare în vigoare: 01.02.2026

I. DEFINIȚII

Serviciul Buy-Back: sistemul prin care clientul poate trimite către SC LAPTOP BY B S.R.L. un produs IT folosit, în scopul evaluării și vânzării acestuia către operator, în schimbul unei sume de bani.

Client: persoana fizică sau juridică ce dorește să valorifice un produs propriu.

Echipament: orice dispozitiv IT, în special laptopuri, desktopuri, telefoane, tablete etc.

II. ELIGIBILITATE

Serviciul este disponibil pentru persoane fizice și juridice din România, care dețin produse proprii, neînchiriate sau neipotecate.

III. PAȘII SERVICIULUI BUY-BACK

1. **Formular inițial** – Clientul completează formularul online cu detalii despre produs (model, stare, eventuale defecte).
2. **Ofertă estimativă** – Operatorul transmite o ofertă orientativă de preț, valabilă 48 de ore.
3. **Trimiterea produsului** – Clientul trimite produsul prin curier sau îl predă personal la sediul firmei.
4. **Testare tehnică** – Echipamentul este supus unui proces de evaluare (hardware, estetică, funcționalitate).
5. **Ofertă finală** – După testare, se transmite clientului o ofertă fermă.
6. **Plată** – Dacă clientul acceptă, plata se face prin transfer bancar în termen de 3 zile lucrătoare.
7. **Refuzul ofertei** – Dacă clientul refuză oferta, produsul este returnat gratuit.

IV. CONDIȚII GENERALE DE ACCEPTARE

Sunt acceptate:

- Produse funcționale (inclusiv cu defecte minore)
- Produse care pot fi recondiționate
- Produse cu componente lipsă (doar cu acceptul expres al Operatorului)

NU sunt acceptate:

- Produse furate sau cu serie ștearsă/illegibilă
- Produse care nu pot fi testate (complet defecte, sparte etc.)
- Produse în stare insalubră, murdare excesiv sau degradate intenționat
- Produse care au conturi sau blocari (ex: cont iCloud, Google, parole, BitLocker etc.)

V. DECLARAȚII ȘI GARANȚII ALE CLIENTULUI

Clientul declară că:

- Este proprietarul legal al produsului
- Produsul nu este ipotecat, furat, sub sechestru sau obiect de litigiu

- Toate datele furnizate sunt reale și corecte
- A eliminat orice conturi sau blocări (ex: cont iCloud, Google, parole, BitLocker etc.)

Operatorul își rezervă dreptul de a refuza echipamentele ce nu îndeplinesc aceste condiții.

VI. DATE PERSONALE

Datele colectate în cadrul serviciului buy-back sunt prelucrate conform politicii de confidențialitate, exclusiv în scopul evaluării și procesării tranzacției.

VII. RĂSPUNDEREA OPERATORULUI

Operatorul:

- Nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea de date de pe echipamentele trimise
- Recomandă clientului să efectueze backup complet și să șteargă toate datele înainte de trimitere
- Nu va efectua reparații asupra produselor fără acordul expres al clientului

VIII. RETURNAREA PRODUSELOR

Produsele care nu primesc ofertă sau pentru care clientul refuză oferta vor fi returnate GRATUIT, prin curier rapid, în termen de maxim 7 zile lucrătoare.

IX. MODIFICĂRI ALE REGULAMENTULUI

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament. Versiunea actualizată va fi afișată pe website și va intra în vigoare din momentul publicării.

X. CONTACT

Pentru întrebări sau clarificări legate de buy-back, ne puteți contacta la:

- Email: contactdexterit@gmail.com
- Telefon: 0745 705 010
- Adresă: Bld. Mihai Eminescu nr. 2, Botoșani

Ultima actualizare: 01.02.2026