

POLITICA DE GARANȚIE

Website: <https://laboratoruldexter.ro>

Operator: SC LAPTOP BY B S.R.L.

Sediul social: Bld. Mihai Eminescu nr. 2, Botoșani, România

CUI: RO32718034

Nr. Reg. Comerțului: J07/313/2024

Email contact: contactdexterit@gmail.com

Telefon: 0770 193 478

Data intrare în vigoare: 01.02.2026

I. BAZA LEGALĂ

Prezenta politică de garanție este întocmită în conformitate cu:

- O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor
- Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate
- O.G. nr. 174/2008

II. DURATA GARANȚIEI

Produsele vândute de SC LAPTOP BY B S.R.L., noi sau recondiționate, beneficiază de o garanție standard de 24 luni de la data achiziției. Garanția acoperă neconformitățile apărute în perioada de valabilitate, conform legii.

III. DOCUMENTE NECESARE PENTRU GARANȚIE

Pentru a beneficia de garanție, clientul trebuie să prezinte:

- Produsul reclamat cu seria vizibilă și sigiliul intact
- Copia facturii fiscale
- Certificatul de garanție primit la achiziție
- Accesorii originale (dacă sunt relevante pentru testare)

Produsele trimise fără aceste documente vor fi returnate fără soluționarea garanției.

IV. EXCLUDERI DE LA GARANȚIE

Nu intră sub incidența garanției produsele care:

- Prezintă defecte fizice (lovituri, crăpături, urme de șoc)
- Au sigilii sau etichete deteriorate, îndepărtate sau modificate
- Prezintă urme de utilizare în condiții improprii (praf, umezeală, șocuri mecanice, temperaturi extreme)
- Prezintă urme de intervenții neautorizate
- Au fost alimentate cu surse instabile sau necorespunzătoare
- Prezintă deteriorări cauzate de viruși, BIOS rescris greșit, drivere necorespunzătoare etc.
- Au fost instalate, configurate sau utilizate contrar indicațiilor producătorului sau ale furnizorului

Instalarea sau manipularea neautorizată duce automat la pierderea garanției.

V. TERMEN DE SOLUȚIONARE

Solicitățile de garanție vor fi soluționate în termen de maxim 14 zile calendaristice de la recepționarea produsului la sediul operatorului.

Departamentul tehnic va realiza un diagnostic în termen de minim 2 zile lucrătoare legale de la recepția fizică.

VI. REPARAȚII ȘI ÎNLOCUIRI

- Produsele defecte în perioada de garanție vor fi reparate gratuit sau înlocuite, dacă repararea nu este posibilă
- Dacă produsul nu mai este disponibil în stoc, clientului i se poate oferi un alt produs echivalent sau rambursarea sumei
- Perioada de garanție se prelungește cu perioada în care produsul s-a aflat în service

VII. SOLICITĂRI NEJUSTIFICATE

În cazul în care produsul este constatat funcțional, iar reclamația este nejustificată, clientul va suporta costurile de diagnosticare și transport tur-retur.

VIII. SESIZĂRI

Orice neconcordanță privind actele sau condițiile convenite trebuie semnalată în termen de 2 zile lucrătoare de la recepție, în scris, la datele de contact de mai jos.

IX. DEEE ȘI RECICLARE

Conform HG 448/2005 privind DEEE, clienții sunt obligați să nu elimine echipamentele ca deșeuri municipale și să le colecteze selectiv. Informații suplimentare pe:
<http://www.anpm.ro/deseuri-de-echipamente-electrice-si-electronice>

X. CONTACT GARANȚII

- Email: contactdexterit@gmail.com
- Telefon: 0770 193 478
- Sediul: Bld. Mihai Eminescu nr. 2, Botoșani

Confirmarea primirii produsului în stare de funcționare și acceptarea prezentelor condiții se face prin semnarea certificatului de garanție la achiziție.

Reparațiile în afara garanției pot fi efectuate contra cost, cu acordul clientului.

Ultima actualizare: 01.02.2026