

POLITICA DE RETUR

Website: <https://laboratoruldexter.ro>

Operator: SC LAPTOP BY B S.R.L.

Sediul social: Bld. Mihai Eminescu nr. 2, Botoșani, România

CUI: RO32718034

Nr. Reg. Comerțului: J07/313/2024

Email contact: contactdexterit@gmail.com

Telefon: 0770 193 478

Data intrare în vigoare: 01.02.2026

I. CADRUL LEGAL

Această politică este elaborată în conformitate cu Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță.

II. DREPTUL DE RETRAGERE

Conform legislației în vigoare, consumatorul are dreptul de a se retrage din contract, fără a preciza motivele, în termen de **14 zile** calendaristice de la data primirii produsului.

Dreptul de retur se aplică exclusiv persoanelor fizice.

III. PROCEDURA DE RETUR

Pentru exercitarea dreptului de retragere, clientul trebuie să transmită o solicitare clară la adresa de e-mail: contactdexterit@gmail.com.

După confirmare, produsul trebuie returnat la sediul operatorului:

Bld. Mihai Eminescu nr. 2, Botoșani, România

Clientul poate folosi un curier la alegere, cu livrare directă la sediu.

IV. CONDIȚII DE RETUR

- Produsul trebuie returnat în aceeași stare în care a fost livrat
- Nu trebuie să prezinte deteriorări fizice sau intervenții neautorizate
- Se recomandă returnarea în ambalajul original (nu este obligatorie)
- Se returnează toate accesoriile incluse inițial

În caz contrar, se poate aplica o diminuare proporțională a valorii rambursate.

V. TERMENUL DE RAMBURSARE

Rambursarea sumei achitate se va face în cel mult 14 zile de la primirea produsului returnat, în contul bancar furnizat de client.

Cheltuielile de returnare a produsului sunt suportate de client, conform art. 14 alin. (2) din OUG 34/2014.

VI. EXCEPȚII DE LA RETUR

Nu se acceptă returul în următoarele situații:

- Produse cu licențe digitale activate
- Produse care au fost deteriorate din culpa clientului
- Produse care au suferit intervenții neautorizate
- Produse personalizate la cererea clientului

VII. PRODUSE DEFECTE SAU NEFUNCȚIONALE

În cazul unui produs nefuncțional sau defect la primire, clientul are obligația de a notifica operatorul în maximum 48 de ore de la recepție. Se va efectua o înlocuire gratuită sau o rambursare completă, în funcție de alegerea clientului.

VIII. CONTACT

Pentru întrebări sau solicitări privind returul, ne puteți contacta la:

- Email: contactdexterit@gmail.com
- Telefon: 0770 193 478
- Adresă fizică: Bld. Mihai Eminescu nr. 2, Botoșani

Ultima actualizare: 01.02.2026